

# OSTEON.total body care salon

## 利用規約

### 第 1 条（運営）

本施設の運営および管理（利用条件の設定、料金の改定、規約の制定・改廃等を含む）は、OSTEON.total body care salon（以下「当サロン」）が行います。

### 第 2 条（利用資格）

1. 当サロンを利用できるのは、本規約に同意し、当サロンの趣旨に賛同された方とします。
2. 医師から運動または施術を禁じられていない方に限ります。
3. 以下に該当する場合、当サロンは利用をお断りすることがあります。
  - ・反社会的勢力に属する方
  - ・他の利用者またはスタッフの安全・秩序を害するおそれのある方
  - ・公序良俗に反する言動を行う方
4. 刺青・タトゥーがある場合でも利用は可能ですが、他者に威圧感や不快感を与える行為は禁止します。

### 第 3 条（入会・利用手続き）

1. 月額プラン・回数券等の会員制サービスを利用する場合は、所定の手続きを行い、当サロンの承認を得たうえで料金をお支払いいただきます。
2. 単発利用（ビジター利用）の場合であっても、本規約は適用されます。

### 第 4 条（料金の支払い・返金）

1. 利用料金は当サロンが定める方法により前払いでお支払いいただきます。
2. 月額プラン、回数券、単発利用のいずれの場合も、原則として返金はい行いません。
3. ただし、当サロンの故意または過失による契約不履行が認められる場合は、この限りではありません。
4. お客様都合による中断、未利用、効果に対する主観的評価を理由とする返金には応じません。

### 第 5 条（キャンセルポリシー）

1. 予約のキャンセルは前日までにご連絡ください。
2. 当日キャンセルまたは無断キャンセルの場合、利用料の 100% をキャンセル料として頂戴します。
3. 月額プランおよび回数券利用の場合、当日キャンセルは 1 回分消化とみなします。

### 第 6 条（退会・利用停止）

1. 月額プランの退会は、毎月 10 日の営業時間内までに所定の方法で申請するものとします。

2. 当サロンは、規約違反や運営に支障があると判断した場合、利用停止または退会処分を行うことがあります。

## **第7条（施術・トレーニング時の接触）**

1. 当サロンでは、安全確保および効果向上を目的として施術・補助動作の際に身体に触れる場合があります。
2. 接触を行う場合は合理的な説明を行い、社会通念上相当な方法で実施します。
3. 触れてほしくない部位がある場合は、事前または施術中にお申し出ください。
4. 不適切な接触は一切行いません。

## **第8条（健康管理および免責事項）**

1. 利用者は自己の健康状態を十分に管理し、自己責任のもとで本サービスを利用するものとします。
2. 施術・トレーニングに伴う身体反応について、当サロンが適切な説明および安全配慮を尽くしている場合、責任を負いません。
3. 申告漏れ・虚偽申告により生じた不調・事故について、当サロンは責任を負いません。
4. 本サービスは特定の効果を保証するものではありません。
5. 法令に基づき責任を負う場合を除き、損害賠償責任は利用料金の範囲内に限定されます。

## **第9条（禁止事項）**

以下の行為を禁止します。

- ・危険行為、設備の不適切使用
- ・無断撮影、無断営業
- ・暴言、威圧的言動、ハラスメント行為
- ・虚偽申告、SNS等での虚偽投稿
- ・勧誘、引き抜き行為

## **第10条（休業・営業時間の変更）**

当サロンは、天災・設備点検・社会情勢その他やむを得ない事情により、休業または営業時間を変更することがあります。

## **第11条（規約の変更）**

本規約は必要に応じて改定され、告知後に効力を生じるものとします。