

OSTEON.total body care salon

利用規約

第1条（運営）

本施設の運営・管理（利用条件の設定、料金の改定、規約の制定・改廃等の決定手続きを含む）は、OSTEON.total body care salon（以下「当サロン」）が行います。

第2条（利用資格）

1. 当サロンを利用できるのは、当サロンの趣旨に賛同し、本規約を承諾した方とします。
2. 医師から運動や施術を禁じられていない方とします。
3. 以下のいずれかに該当する場合、利用をお断りします。
 - 暴力団、その他反社会的勢力に属する方
 - 他の利用者の安全や快適な環境を害するおそれのある方
 - 公序良俗に反する言動を行う方
4. 刺青・タトゥーがあっても利用は可能ですが、他の利用者への威圧行為や不快感を与えるような見せ方は禁止します。

第3条（入会・利用手続き）

1. 会員制サービスを利用する場合は、所定の入会手続きを行い、当サロンの承認を得た上で、所定の料金をお支払いいただきます。
2. ビジター利用（単発利用）の場合も、本規約は適用されます。

第4条（料金の支払い）

1. 利用料金・会費は、当サロンの定める方法でお支払いください。
2. 一度お支払いいただいた料金は、原則として返金いたしません。

第5条（キャンセルポリシー）

1. 予約のキャンセルは前日までにご連絡ください。
2. 当日キャンセルまたは無断キャンセルの場合は、利用料の100%をキャンセル料として頂戴します。
3. 月額プランや回数券利用の場合、当日キャンセルは1回分消化とみなします。

第6条（利用停止・退会）

当サロンは、以下の場合に利用停止または退会処分を行うことがあります。

- 料金の支払いを3ヶ月以上滞納したとき
- 設備を故意に破損したとき
- 本規約やスタッフの指示に従わない、または勝手なルール解釈による自己都合な行動を繰り返したとき
- 他の利用者への迷惑行為や危険行為を行ったとき
- 虚偽の情報を申告したことが判明したとき
- 他の利用者やスタッフへの執拗な勧誘・引き抜き行為を行ったとき
- 当サロンが不適切と判断した行為を行ったとき

第7条（休業・営業時間の変更）

1. 当サロンは、施設メンテナンス、天災、社会情勢の変化等により休業や営業時間の変更を行う場合があります。
2. 休業の際は、原則として事前に告知しますが、緊急の場合はこの限りではありません。

第8条（自己責任と免責事項）

1. 利用者は自己の健康状態に十分留意し、自己責任のもとで施設を利用するものとします。
2. 当サロンは、利用中に発生した盗難・怪我・疾病等について、当サロンの過失によらない限り一切の責任を負いません。
3. 他の利用者との間に生じたトラブルについても同様とします。

第9条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- 危険行為や過度な器具の占有
- 許可のない営業行為や撮影行為
- 他の利用者やスタッフへの暴言・暴力
- 設備や備品の不適切な使用
- スタッフの正当な指示に従わない行為
- 規約やルールを自己解釈し、それに基づき行動する行為
- 他の利用者やスタッフへの宗教・ビジネス・団体等の勧誘行為、引き抜き行為
- 本人の同意なく他の利用者やスタッフが特定される写真・動画を SNS 等へ投稿する行為

第10条（規約の変更）

当サロンは、必要に応じて本規約を改定できます。改定内容はホームページや施設内掲示等で周知します。