OSTEON.total body care salon

プライバシーポリシーおよび利用規約

プライバシーポリシー

OSTEON.total body care salon（以下「当サロン」）は、当サロンが提供するサービス全般における、お客様の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

第1条（規約の適用）

1. 本サービスの利用にあたっての登録手続きは、当サロン所定の登録フォームによりお客様本人が行うものとします。
2. お客様は登録時、正確かつ最新の情報を登録するものとし、登録完了時点で本ポリシーに同意したものとみなします。

第2条（個人情報の管理と利用目的）

1. 当サロンは、お客様の個人情報を個人情報保護法その他の関連法令に従い適切に管理します。
2. 個人情報は以下の目的で利用します。
 - サービスの提供、維持、保護及び改善のため
 - ご予約やお問合せ等への対応のため
 - 規約やポリシー等に違反する行為への対応のため
 - サービス内容や規約変更等の通知のため
 - サロンの新サービス・キャンペーン情報のご案内（メール・LINE等含む）
 - 利用傾向分析やマーケティングデータ作成のため
3. 法律に基づく場合やお客様の同意がある場合を除き、第三者への個人情報の提供は行いません。

第3条（メール・LINE配信）

1. 当サロンは登録されたお客様へ、サロン運営に関する情報やキャンペーン案内等をメールやLINEで配信します。
2. 配信停止を希望される場合は、各配信内の案内に沿って手続きいただけます。

第4条（個人情報の開示・訂正・利用停止）

1. お客様から、保有する個人情報の開示・訂正・利用停止等を求められた場合は、本人確認のうえ法令に従い対応します。

第5条（利用登録解除）

当サロンは、以下の場合に事前通知なく利用登録を解除できるものとします。

- 規約違反があった場合
- 登録情報に虚偽や誤りがあった場合
- 配信メールが不達となった場合
- その他、当サロンが不相当と判断した場合

第6条（アクセス情報の取得）

当サロンのウェブサイトは、IPアドレス等のアクセス情報を自動的に記録する場合がありますが、個人を特定するものではありません。

第7条（免責事項）

- 1.当サロンは、本サービスに関して提供する情報・内容について、その正確性・完全性・有用性・安全性等を保証するものではありません。
- 2.本サービスの利用により発生した、利用者間または第三者との間のトラブル・損害等について、当サロンは一切の責任を負いません。
- 3.当サロンウェブサイトからリンクされた外部サイトの内容や利用によって生じた損害について、当サロンは責任を負いません。
- 4.天災地変、通信障害、システム障害、その他不可抗力によるサービス提供の中断・停止に伴う損害について、当サロンは責任を負いません。

第8条（準拠法および管轄裁判所）

本ポリシーの準拠法は日本法とし、紛争は東京地方裁判所または東京簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第9条（プライバシーポリシーの改定）

当サロンは、必要に応じて本ポリシーを変更する場合があります、変更後は当サロン所定の方法で通知または公表します。

利用規約

第1条（運営）

本施設の運営・管理（利用条件の設定、料金の改定、規約の制定・改廃等の決定手続きを含む）は、OSTEON.total body care salon（以下「当サロン」）が行います。

第2条（利用資格）

- 1.当サロンを利用できるのは、当サロンの趣旨に賛同し、本規約を承諾した方とします。
- 2.医師から運動や施術を禁じられていない方とします。
- 3.以下のいずれかに該当する場合、利用をお断りします。
 - 暴力団、その他反社会的勢力に属する方
 - 他の利用者の安全や快適な環境を害するおそれのある方
 - 公序良俗に反する言動を行う方
4. 刺青・タトゥーがあっても利用は可能ですが、他の利用者への威圧行為や不快感を与えるような見せ方は禁止します。

第3条（入会・利用手続き）

1. 会員制サービスを利用する場合は、所定の入会手続きを行い、当サロンの承認を得た上で、所定の料金をお支払いいただきます。
2. ビジター利用（単発利用）の場合も、本規約は適用されます。

第4条（料金の支払い）

1. 利用料金・会費は、当サロンの定める方法でお支払いください。
2. 一度お支払いいただいた料金は、原則として返金いたしません。

第5条（キャンセルポリシー）

1. 予約のキャンセルは前日までにご連絡ください。
2. 当日キャンセルまたは無断キャンセルの場合は、利用料の100%をキャンセル料として頂戴します。
3. 月額プランや回数券利用の場合、当日キャンセルは1回分消化とみなします。

第6条（利用停止・退会）

当サロンは、以下の場合に利用停止または退会処分を行うことがあります。

- 料金の支払いを3ヶ月以上滞納したとき
- 設備を故意に破損したとき
- 本規約やスタッフの指示に従わない、または勝手なルール解釈による自己都合な行動を繰り返したとき
- 他の利用者への迷惑行為や危険行為を行ったとき
- 虚偽の情報を申告したことが判明したとき
- 他の利用者やスタッフへの執拗な勧誘・引き抜き行為を行ったとき
- 当サロンが不適切と判断した行為を行ったとき

第7条（休業・営業時間の変更）

1. 当サロンは、施設メンテナンス、天災、社会情勢の変化等により休業や営業時間の変更を行う場合があります。
2. 休業の際は、原則として事前に告知しますが、緊急の場合はこの限りではありません。

第8条（自己責任と免責事項）

1. 利用者は自己の健康状態に十分留意し、自己責任のもとで施設を利用するものとします。
2. 当サロンは、利用中に発生した盗難・怪我・疾病等について、当サロンの過失によらない限り一切の責任を負いません。
3. 他の利用者との間に生じたトラブルについても同様とします。

第9条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- 危険行為や過度な器具の占有
- 許可のない営業行為や撮影行為
- 他の利用者やスタッフへの暴言・暴力
- 設備や備品の不適切な使用
- スタッフの正当な指示に従わない行為
- 規約やルールを自己解釈し、それに基づき行動する行為
- 他の利用者やスタッフへの宗教・ビジネス・団体等の勧誘行為、引き抜き行為

- 本人の同意なく他の利用者やスタッフが特定される写真・動画を SNS 等へ投稿する行為

第 10 条（規約の変更）

当サロンは、必要に応じて本規約を改定できます。改定内容はホームページや施設内掲示等で周知します。